

Forum
ZUWEISER
Marketing

Zuweisende
optimal
betreuen

 **rotthaus.com**

Programm

Forum Zuweisermarketing 2025



Mit dem roten Faden zur strategischen Ausrichtung und operativen Umsetzung

sowie erprobten Praxisbeispielen und dem
Sonderpanel "Chefärztinnen und Chefärzte als
Erfolgsfaktor"

4. Juni 2025 in Köln
Design-Offices MediaPark

 **rotthaus.com**

Programm 4. Juni 2025

- ab 9:00 Uhr Akkreditierung und Begrüßungskaffee
- 10:00 Uhr Begrüßung und Programmüberblick
Stephan Rotthaus, Kongresspräsident
Dr. Ariane Peine, rotthaus.com
- 10:30 Uhr **Best Practice-Wissen**
Der rote Faden zur strategischen Ausrichtung und praktischen Umsetzung Ihres Zuweisermarketings.
Moderation: Stephan Rotthaus
- Zuweiserdaten:**
Datenqualität, Auswertungsansätze, Konsequenzen
Dr. Ariane Peine, Senior Beraterin, rotthaus.com
Unter Mitwirkung von: Johannes Brumm, Geschäftsführer & Pflegedirektor, Krankenhaus St. Marienstift Magdeburg
- Zuweiserbefragung:**
Botschaften senden, Wissen sammeln.
Liisa Eßer, Leitung Kundenberatung Köln, rotthaus.com
- Überzeugen und Handeln:**
Interne Kommunikation, Strukturen, Umsetzung
Julia Reucher, Kundenprojekte, rotthaus.com
Unter Mitwirkung von: Carmen Ruedel, Key Account Managerin, Arcus Kliniken Pforzheim
- Dokumentation:**
Wissen speichern, Aktivitäten managen
Melina Breuer, Kundenprojekte / Klinik-CRM, rotthaus.com
Unter Mitwirkung von: Nadine Borgia, Netzwerk- & Kooperationsmanagerin, Alb Fils Klinikum Göppingen
- 12:15 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Best Practice-Beispiele**
Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine
- UNIVERSITÄTSMEDIZIN GREIFSWALD
Zuweisende einbinden und überzeugen:
Optimale Einführung eines neuen Therapieangebotes.
Christopher Kramp, Leiter Marketing
- OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL
Wer weist uns Patienten zu und warum?
Zuweisungsgründe und Möglichkeiten der Veränderung.
Maxi Wollny, Leiterin Qualitäts- und Risikomanagement

STADTSPITAL ZÜRICH

**Zuweiserbefragung im Methodenvergleich:
Erkenntnisse aus schriftlicher und telefonischer Befragung.**

Brigitte Emmenegger, Leiterin Zuweisungsmanagement

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

Klinik hautnah erleben: Hospitation von Zuweisenden

Johanna Lässig, Leiterin Einweisermanagement

15:00 Uhr

Kaffeepause

15:30 Uhr

Best Practice-Wissen

Sonderpanel "Chefärztinnen und Chefarzte als Erfolgsfaktor"

Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

Weitere Informationen folgen

16:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

17:00 Uhr

Ausklang

In Kooperation mit:



Die Software für ein professionelles Beziehungsmanagement für Kliniken und Spitäler.

siehe auch <https://rotthaus.com/klinik-crm/>

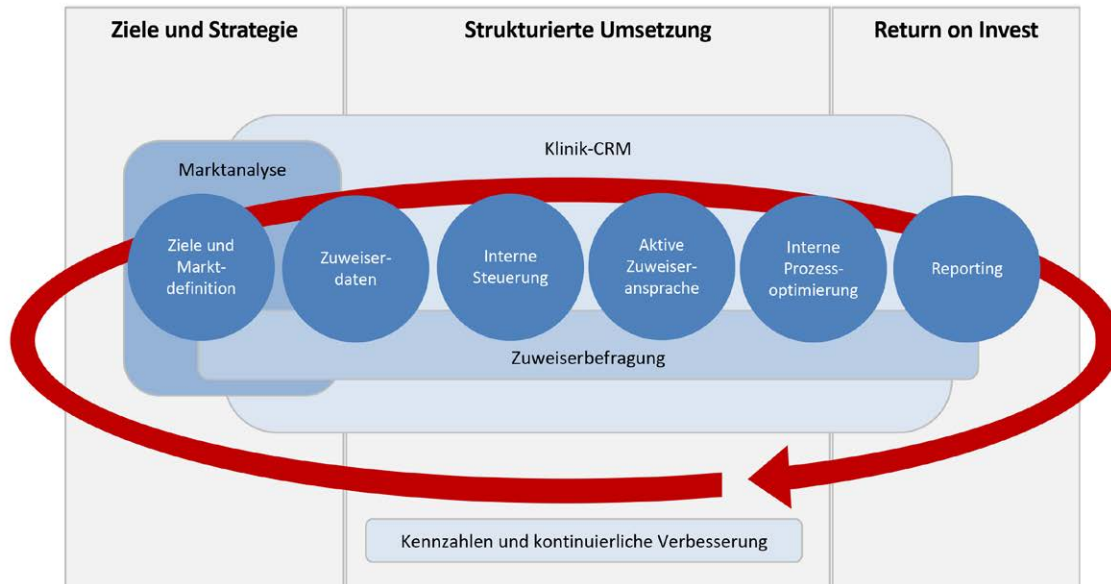
Unsere Bausteine für ein wirksames Zuweisermanagement

Eine bessere Zuweiserkooperation und die damit einhergehende Steuerung der Patientenströme verbessern die Wirtschaftlichkeit von Kliniken. Das von uns entwickelte Schaubild zeigt dabei, welche Elemente wir aufgrund der Vielzahl von Projekten, die wir begleitet haben, für entscheidend halten.

Für die Programmgestaltung des Forums Zuweisermarketing haben wir uns daran orientiert und decken damit das gesamte Feld von Strategie über Umsetzung bis zum Return on Invest an entscheidenden Punkten in der Breite und in der Tiefe ab.

Diskutieren Sie mit bei Forum Zuweisermarketing und holen Sie sich konkrete Umsetzungs-ideen für Ihre Klinik!

Systematisches Zuweisermanagement.



Weitere Informationen zum Forum Zuweisermarketing 2025 finden Sie auf unserer Website <https://rotthaus.com/wissensforum/forum-zuweisermarketing/>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns:
per Mail info@rotthaus.com
per Telefon +49-221-43 09 19-0