



**Programm**

# Forum Zuweisermarketing 2024



**Mit erprobten Praxisbeispielen  
und dem Sonderpanel „Zuweiserveranstaltungen“**

**9. Oktober 2024 in Bern  
Generationenhaus**

 **rotthaus.com**

# Programm 9. Oktober 2024

- ab 9:00 Uhr Akkreditierung und Begrüßungskaffee
- 10:00 Uhr Begrüßung und Programmüberblick  
Stephan Rotthaus, Kongresspräsident  
Dr. Ariane Peine, rotthaus.com
- 10:30 Uhr **Best Practice-Beispiele Block I**  
Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine
- MEDIUS KLINIKEN  
**Von der Kommunikation zum Marketing:  
So wird das Zuweisermanagement zielgerichtet.**  
Iris Weichsel, Büroleitung der Geschäftsführung
- ORDENSKLINIKUM LINZ  
**Zuweiserpflege durch Veranstaltungen:  
Intensive Begegnung mit allen Gesundheitsberufen.**  
Emanuel Munkhambwa, Leiter Servicebereich Zuweiserbeziehungen
- ARCUS KLINIKEN PFORZHEIM  
**„Kann ich mal den Doktor sprechen?“  
Rückblick auf 10 Jahre Zuweiserbesuche.**  
Carmen Ruedel, Key Account Managerin
- AMEOS SÜD  
**Zentrale Steuerung mit regionaler Wirkung:  
Zuweisungsmanagement in der AMEOS Gruppe**  
Carsten Spira, Leiter Kommunikation, Marketing & Kooperationsmanagement  
AMEOS Süd
- 12:00 Uhr **Impuls „Zuweiserbefragung als Kommunikationskampagne“**  
Melina Breuer, rotthaus.com
- 12:30 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Best Practice-Beispiele Block II**  
Moderation: Dr. Ariane Peine; Dr. Marina Martini, mm:consult
- CARITAS GESUNDHEIT BERLIN  
**Ein roter Teppich für die Chefärzte:  
Den Zuweiserkontakt optimal gestalten.**  
Johanna Lässig, Leiterin Einweisermanagement
- WALDBURG-ZEIL KLINIKEN WANGEN IM ALLGÄU  
**Zuweisermanagement als Katalysator:  
Wie erfolgreiches Marketing die Klinik aktiviert.**  
Dr. Quirin Schlott, Klinikdirektor

HIRSLANDEN GRUPPE SCHWEIZ  
**Hausärzte, Belegärzte, Spital:**  
**Doctor Relationship Management im Beziehungsgeflecht.**  
Annette Lauper, Doctor Relationship Managerin

BETHESDA SPITAL BASEL  
**Datenqualität schafft Potenziale:**  
**Effekte der Datenpflege durch einen Roboter.**  
Marcial Hofer, Leiter Zuweiserservices

15:00 Uhr

Kaffeepause

15:30 Uhr

**Best Practice-Wissen**  
**Sonderpanel „Zuweiserveranstaltungen“**

Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

Unter Mitwirkung von:

BETHESDA SPITAL BASEL

Marcial Hofer, Leiter Zuweiserservices

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

Johanna Lässig, Leiterin Einweisermanagement

ORDENSKLINIKUM LINZ

Emanuel Munkhambwa, Leiter Servicebereich Zuweiserbeziehungen

ARCUS KLINIKEN PFORZHEIM

Carmen Ruedel, Key Account Managerin

WALDBURG-ZEIL KLINIKEN WANGEN IM ALLGÄU

Dr. Quirin Schlott, Klinikdirektor

16:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

17:00 Uhr

Ausklang

*In Kooperation mit:*



*Stand 22. April 2024; Änderungen im Programmablauf vorbehalten.*

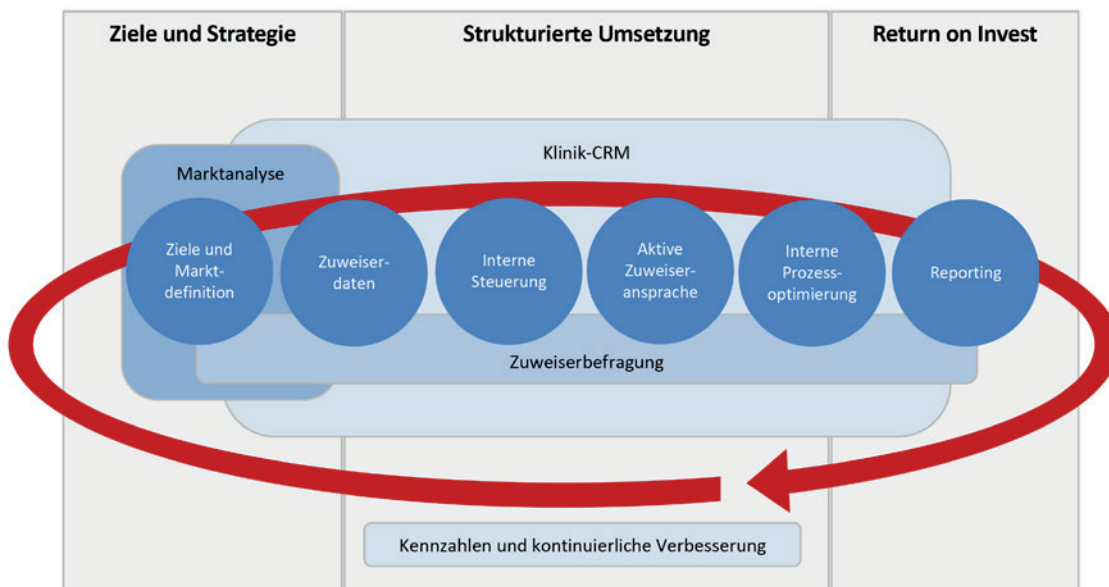
## Unsere Bausteine für ein wirksames Zuweisermanagement

Eine bessere Zuweiserkooperation und die damit einhergehende Steuerung der Patientenströme verbessern die Wirtschaftlichkeit von Kliniken. Das von uns entwickelte Schaubild zeigt dabei, welche Elemente wir aufgrund der Vielzahl von Projekten, die wir begleitet haben, für entscheidend halten.

Für die Programmgestaltung des Forums Zuweisermarketing haben wir uns daran orientiert und decken damit das gesamte Feld von Strategie über Umsetzung bis zum Return on Invest an entscheidenden Punkten in der Breite und in der Tiefe ab.

Diskutieren Sie mit bei Forum Zuweisermarketing und holen Sie sich konkrete Umsetzungs-ideen für Ihre Klinik!

### Systematisches Zuweisermanagement.



Weitere Informationen zum Forum Zuweisermarketing 2024 finden Sie auf unserer Website <https://rotthaus.com/wissensforum/forum-zuweisermarketing/>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns:  
per Mail [info@rotthaus.com](mailto:info@rotthaus.com)  
per Telefon +49-221-43 09 19-0