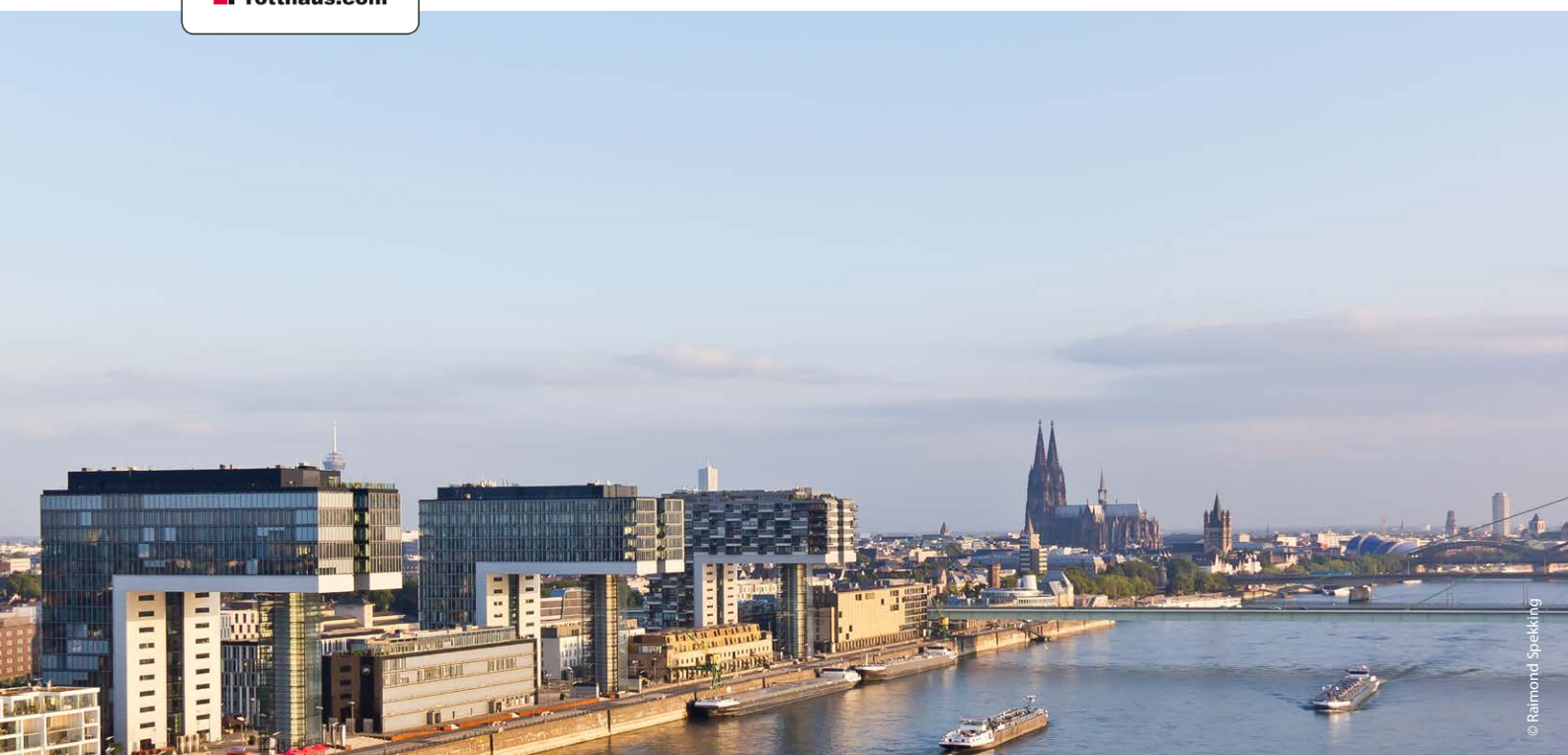




Programm

Forum Zuweisermarketing 2023



In Kooperation mit:



**Mit erprobten Praxisbeispielen
und dem Sonderpanel
„Zuweiserbesuche“**

**13. September 2023
Design Offices Köln-MediaPark**

rotthaus.com

Programm 13. September 2023

- ab 9:00 Uhr Akkreditierung und Begrüßungskaffee
- 10:00 Uhr **Begrüßung und Programmüberblick**
Stephan Rotthaus, Kongresspräsident
Rolf Gilgen, Krankensexperte und Chefredakteur „Competence“, offizielles Organ von H+ Die Spitäler der Schweiz und der Schweizerischen Vereinigung der Spitaldirektorinnen und Spitaldirektoren SVS
Dr. Ariane Peine, rotthaus.com
- 10:30 Uhr **Best Practice-Beispiele Block I**
Moderation: Stephan Rotthaus, Rolf Gilgen
- UNIVERSITÄTSMEDIZIN GREIFSWALD
**Mit der Zuweiser-Toolbox den Weg weisen:
So weckt die Uni Greifswald das Interesse an Zuweisermanagement.**
Christopher Kramp, Leiter Marketing
- BETHESDA SPITAL BASEL
**Verlässlich und immer aktuell:
Stammdatenpflege durch Roboter.**
Marcial Hofer, Leiter Zuweiserservices
- STADTSPITAL ZÜRICH
**Zuweisungswege vereinfachen:
Wie das Stadtspital Zürich Online-Buchungen nutzt.**
Brigitte Emmenegger, Leiterin Zuweisungsmanagement
- WALDBURG-ZEIL KLINIKEN WANGEN IM ALLGÄU
**Fallzahlsteigerung um fast 30% in drei Jahren:
Zuweisermanagement als Garant für den wirtschaftlichen Erfolg.**
Dr. Quirin Schlott, Klinikdirektor
- 11:45 Uhr **Impuls „Systematische Marktbearbeitung“**
Stephan Rotthaus
Andreas Ressnig, COO, GLAUX GROUP
Christof Bachl, Senior Consultant – Manager Medizinstrategie, trinovis
- 12:15 Uhr **Mittagspause**
- Optional: Mittagstalk „Zuweiserbefragung“
Liisa Eßer, rotthaus.com

13:15 Uhr

Best Practice-Beispiele Block II

Moderation: Dr. Ariane Peine, Rolf Gilgen

ALB FILS KLINIKEN GÖPPINGEN

Keine Angst vor schwierigen Themen:

Die Beschwerde als Chance in der Zuweiserbetreuung.

Nadine Borgia, Netzwerk- & Kooperationsmanagerin

BETHESDA SPITAL BASEL

Optimierung der persönlichen Zuweiserbetreuung:

Schulung von Mitarbeitenden im Umgang mit Zuweisenden.

Daniel Kloetzli, Leiter Marketing und Kommunikation

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

Wenn Klinik-CRM auf Marktanalyse trifft:

Bestmöglicher Rahmen für das Zuweisermanagement.

Johanna Lässig, Leiterin Einweisermanagement

UNIVERSITÄTSSPITAL BASEL

Digital, standardisiert und dennoch spezifisch:

So wird das Zuweisermanagement zur Informationszentrale.

Maria Körkel, Leiterin Zuweiserservices

14:30 Uhr

Kaffeepause

15:00 Uhr

Best Practice-Wissen Sonderpanel „Zuweiserbesuche“

Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

Unter Mitwirkung von:

AMEOS SÜD

Carsten Spira, Leiter Kommunikation, Marketing und Kooperationsmanagement

BETHESDA SPITAL BASEL

Marcial Hofer, Leiter Zuweiserservices

STADTSPITAL ZÜRICH

Brigitte Emmenegger, Leiterin Zuweisungsmanagement

ALB FILS KLINIKEN GÖPPINGEN

Nadine Borgia, Netzwerk- & Kooperationsmanagerin

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

Johanna Lässig, Leiterin Einweisermanagement

16:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

17:00 Uhr

Ausklang und Ende Forum Zuweisermarketing

Besuchen Sie auch das **Klinik-CRM Forum** am 14. September 2023 in den Design Offices Köln-MediaPark.

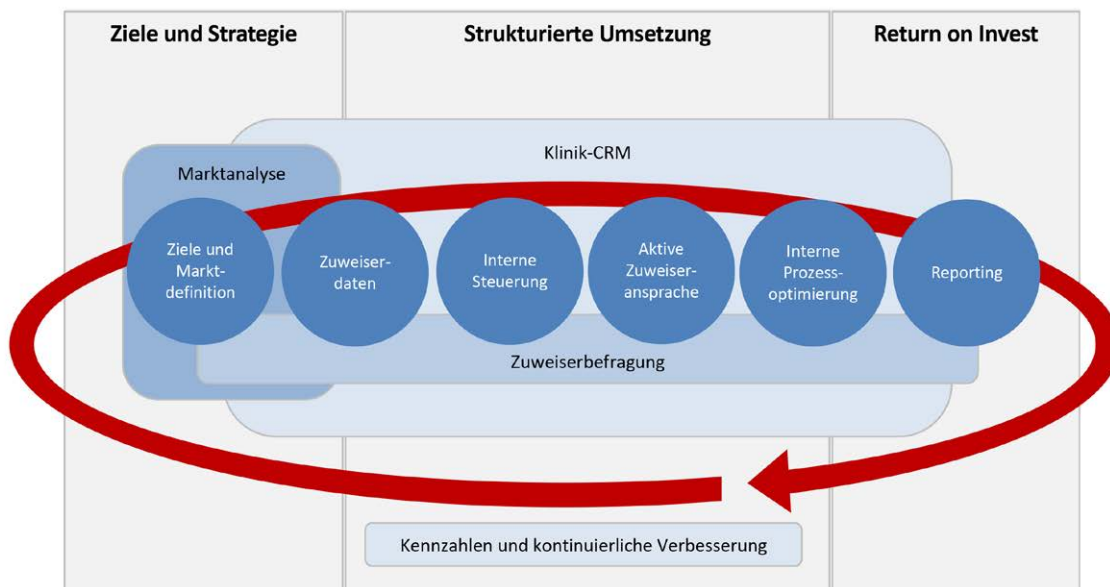
Unsere Bausteine für ein wirksames Zuweisermanagement

Eine bessere Zuweiserkooperation und die damit einhergehende Steuerung der Patientenströme verbessern die Wirtschaftlichkeit von Kliniken. Das von uns entwickelte Schaubild zeigt dabei, welche Elemente wir aufgrund der Vielzahl von Projekten, die wir begleitet haben, für entscheidend halten.

Für die Programmgestaltung des Forums Zuweisermarketing haben wir uns daran orientiert und decken damit das gesamte Feld von Strategie über Umsetzung bis zum Return on Invest an entscheidenden Punkten in der Breite und in der Tiefe ab.

Diskutieren Sie mit bei Forum Zuweisermarketing und holen Sie sich konkrete Umsetzungs-ideen für Ihre Klinik!

Systematisches Zuweisermanagement.



Weitere Informationen zum Forum Zuweisermarketing 2023 finden Sie auf unserer Website <https://rotthaus.com/wissensforum/forum-zuweisermarketing/>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns:
per Mail info@rotthaus.com
per Telefon +49-221-43 09 19-0