

**Bestes Zuweisermarketing**

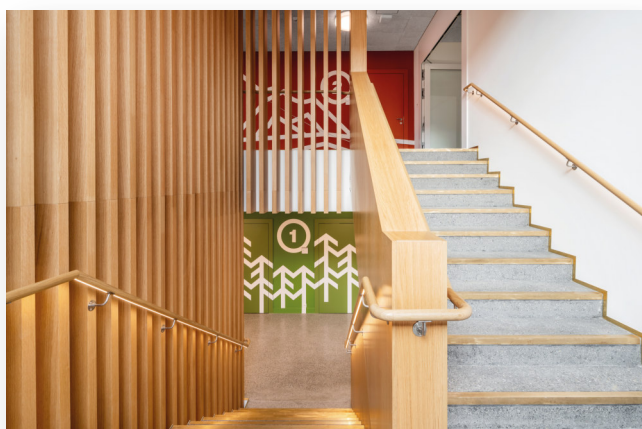
## **Tag der offenen Tür – Ein Einblick in die Psychiatrie**



© Sebastian Runge

**Best Practice-Beispiel  
Luzerner Psychiatrie**





AUSZUG BROSCHÜRE FÜR ZUWEISENDE UND PATIENTINNEN UND PATIENTEN  
 BILD 1: DAS FARBKONZEPT, DIE HANDLÄUFE UND DIE BELEUCHTUNG BETONEN DIE WEGFÜHRUNG UND LEITEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN.  
 BILD 2: THERAPIERAUM.

**nominiert**

**verantwortlich**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Institution           | Luzerner Psychiatrie/ CH  |
| Name des Projekts     | Eröffnungsanlässe/Tag der offenen Tür<br>Neubau Haus C  |
| Homepage              | www.lups.ch   |
| Anzahl Patienten 2018 | 107.000 PT, 5.200 Fälle ambulant (EP)   |
| Mitarbeiter 2018      | 1.200   |
| Umsatz 2018           | 124 Mio. CHF  |
| Zeitraum              | 2018  |
| Wichtigste Maßnahmen  | Organisation Eröffnungsanlässe und Tag der offenen Tür in OK, Sonderzeitung, Internetseite, Broschüren, Einbindung MA in Anlässe, PR.           |
| Ergebniskontrolle     | Budgetkontrolle, Anzahl Besucher (mehrere Tausend), (positive) und umfassendes Medienecho, politische Würdigungen.                              |
| Resultate             | Mehrere Tausend Besucher, zahlreiche positive Feedbacks intern/extern, ca. 100 % Belegung seit Eröffnung (--> erfolgreiches Zuweisermarketing). |



in PR/Marketing  
**Daniel Müller**  
*Leiter Stab Direktion*



in der Geschäftsführung  
**Thomas Lemp**  
*Leiter Human Resources*

# Den Erfahrungsaustausch organisieren.



## Von den Besten lernen ...

... mit unserer speziellen Kongressmethode: Kurze Interviews, dann Dialoge in kleiner Runde. Keine Vorträge. Für maximalen Lerneffekt an einem Tag. Den nächsten Termin finden Sie hier: [www.kongress-klinikmarketing.org](http://www.kongress-klinikmarketing.org)



## Ehre, wem Ehre gebührt.

Der KlinikAward ist der wohl renommierteste Preis der Klinikbranche. Die besten Einreichungen erscheinen online und in unserem „Praxisbuch“. Wenn Sie sich bewerben möchten: [www.klinikaward.org](http://www.klinikaward.org)



## Bausteine für Ihren Erfolg.

Gezielt. Wirksam. Erprobt. Mit unserem modularen Marketing-System machen wir auch Ihre Klinik erfolgreich. In Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mehr unter: [www.rotthaus.com](http://www.rotthaus.com)